

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji " WODNIK" Spółka z o.o., Pl. Piastowski 21, 58-560 Jelenia Góra

Numer identyfikacyjny REGON

23017928000000

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

sekretariat@wodnik.net.pl

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

anna.senkbeil@wodnik.net.pl

Telefon kontaktowy

797432505

Data

2021-03-29

Miejscowość

Jelenia Góra

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. DOLNOŚLĄSKIE

Powiat

Powiat m. Jelenia Góra

Gmina

M. Jelenia Góra (gmina miejska)

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

2) wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

1

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

TAK

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

TAK

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

NIE

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

NIE

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Obsługa interesantów odbywa się w Biurze Obsługi Klienta mieszczącym się przy Pl. Piastowski 21 w Jeleniej Górze:

- BOK posiada bezprogowy dostęp dla pieszych i osób niepełnosprawnych z drogi publicznej.
- Do budynku można wejść z psem asystującym lub z psem przewodnikiem wraz z aktualnymi szczepieniami.
- Drzwi wejściowe wyposażone są w podchwyt ułatwiający otwieranie.
- W budynku jest kancelaria z obsługą recepcji, sala obsługi klienta z punktem informacji i pomocy dla klientów oraz sala spotkań.
- Parking z wydzielonymi miejscami dla osób niepełnosprawnych znajduje przy Pl. Kombatantów, w odległości 70m od siedziby Przedsiębiorstwa.
- Budynek nie posiada pętli indukcyjnej
- W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących
- W budynku brak jest toalety dla osoby niepełnosprawnej.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron: 3

Liczba aplikacji: 0

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url <https://www.wodnik.net.pl>

ID a11y-status Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie 2020-12-18

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| ID a11y-url | https://bip.wodnik.net.pl |
| ID a11y-status | [X] Częściowo zgodna |
| ID a11y-data-sporzadzenie | 2020-12-18 |

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| ID a11y-url | https://ibo.wodnik.net.pl/ |
| ID a11y-status | [X] Częściowo zgodna |
| ID a11y-data-sporzadzenie | 2021-03-23 |

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 0

Liczba aplikacji: 0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- Niektóre grafiki nie posiadają alternatywy tekstowej - opisy będą dodawane sukcesywnie.
- Nie wszystkie załączniki na stronie są dostępne w pełni cyfrowo – dostosowywane na bieżąco.
- Niektóre linki nie zawierają informacji o celu – poprawiane na bieżąco.
- Nawigacja za pomocą skrótów klawiaturowych na stronie BIP zawiera błędy – usterka w trakcie naprawy.

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarek (Tab, Shift+Tab, Enter, Spacja).

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

a. Kontakt telefoniczny [X] TAK

b. Kontakt korespondencyjny [X] TAK

c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [X] NIE

d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [X] NIE

e. Przesyłanie faksów [X] TAK

f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) NIE

g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

powyżej 3 dni roboczych

h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) NIE

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

NIE

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

3

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

NIE

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

NIE

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

NIE

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

NIE

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

NIE

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

NIE

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

NIE